



| Publikationsname | Verkaufte Auflage | Verbreitete Auflage | Gedruckte Auflage | Anzeigenäquivalenz |
|------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| IX | 29.297 | 29.720 | 35.967 | |

73.710 - 10 - PG - ZS - 38366644 - REX ; SV Mo,Mi

Gute Noten für ERP-Software

Zu einem für Anbieter und Dienstleister erfreulichen Ergebnis kommt die diesjährige Studie „ERP in der Praxis“, für die Trovarit 2089 Unternehmen aus dem deutschsprachigen Raum befragt hat. Beide Gruppen erhalten die Gesamtbewertung „Gut“. Im Vergleich zur Untersuchung aus dem Jahr 2018 schneiden die Aspekte „Schnelligkeit und Kompetenz des Supports“, „Schulungs- und Informationsangebot“ sowie „Beratung zur Optimierung des ERP-Einsatzes“ spürbar besser ab.

Auch die ERP-Produkte selbst erhalten mit der Note 1,8 eine leicht bessere Bewertung. Die früher deutlich kritisierten Punkte „mobile Nutzung“ und „Dokumentation von Software und Anpassungen“ bewegen sich nun um ein starkes „Befriedigend“.

Schlanke Anwendungen, Branchenlösungen und/oder

Angebote kleiner Anbieter schneiden in Sachen Anwenderzufriedenheit wieder am besten ab. Typische Vertreter sind WinwebFood, Syslog, Isah, ISSOSPro oder BMD, die mindestens über eine dieser Eigenschaften verfügen. Die besten Kandidaten unter den größeren Installationen finden sich dagegen erst im Mittelfeld. Als Grund vermuten die Studienautoren das hohe Anforderungsniveau in Verbindung mit spürbar größerem Aufwand bei Einführung, Wartung und Betreuung.

Führend bei den Großen sind Microsoft Dynamics 365 Finance and SCM sowie Infor ERP LN. Bei Dynamics – ebenso wie bei SAP S/4HANA – fällt die Beurteilung der Wartungspartner positiv auf. Beide ERP-Programme liegen jedoch bei der Gesamtnote spürbar hinter Infor ERP LN. (jd@ix.de)

100 % der Originalgröße