

Digital geht's einfacher

Herausfordernde Zeiten meistern: Digitalisierung unterstützt im Homeoffice & bei Kundenkommunikation.

 JA ZU
MEINEM BETRIEB

meinbezirk.at/ja-zu-meinem-betrieb

STEYR. Digital geht's einfacher. Das hat das oberösterreichische Softwareunternehmen BMD gleich zu Beginn der Corona-Krise bewiesen. „Innerhalb eines Wochenendes wurde für knapp 500 Mitarbeiter durch unsere Technik-Profis die Möglichkeit geschaffen, im Homeoffice zu arbeiten“, erklärt Geschäftsführer Markus Knasmüller. Homeoffice kann zwar den Büroalltag vor Ort nicht komplett ersetzen, doch ist vieles möglich: Support



Auch im Homeoffice ist vieles möglich. Besprechungen und Support für Kunden stellen kein Problem dar.

Foto: BMD Business Service

für die Kunden, Besprechungen und Abstimmungen via Skype, virtuelle Veranstaltungen: Info Days, Webinare etc. und Kundentermine via Fernwartung.

Digitale Kommunikation

Der direkte Kontakt z.B. zum Steuerberater oder Buchhalter war längere Zeit nicht möglich. So setzte man vermehrt auf

die digitale Kommunikation. Je einfacher der Informationsaustausch funktioniert, umso besser. Hier unterstützt das Steyrer IT-Unternehmen seine Kunden mit der BMD Cloud. So sind digitale Kommunikationswege einfach umzusetzen. Was das Teleworking vor allem für Eltern bedeutet, bringt ein Mitarbeiter des BMD Verkaufsteam auf den

Punkt: „Auch die Betreuung unserer Kinder klappt ganz gut, weil meine Partnerin und ich aus dem Homeoffice arbeiten können. Wir wechseln uns da ab.“

Virtuell bewerben

In der aktuellen Situation auch ohne persönliches Gespräch den Wunschjob ergattern? Derzeit wird das mit virtuellen Bewerbungsgesprächen realisiert. Auch bei BMD. Diese besondere Form der Gespräche hat zudem noch positive Auswirkungen auf die Umwelt und spart wertvolle Zeit. Das virtuelle Kennenlernen läuft dabei so ähnlich ab wie ein Face-to-Face-Gespräch und hilft dabei, herauszufinden, ob eine Bewerberin bzw. ein Bewerber zur Firmenphilosophie passt. Gute Kommunikationspolitik und sichere Entscheidungen sorgen für das Unternehmen, seine Mitarbeiter und Kunden für Sicherheit.