

Tätigkeitsbezogene Arbeitsplätze

BMD Symstemhaus GmbH schafft „Arbeitswelt der Zukunft“

STEYR. Zum Jahresende erfolgte die offizielle Inbetriebnahme des dritten BMD-Gebäudes, genannt „BMD3“. Das neue Servicezentrum wurde bereits von 120 Mitarbeitern bezogen. Der Arbeitgeber aus Steyr hat damit auch die Arbeitsweise gravierend umgestellt: Tätigkeitsbezogen wird ein – für die jeweilige Tätigkeit optimierter – Arbeitsplatz aufgesucht. Das heißt: weg mit fix zugeordneten Schreibtischen. „Voraussetzung für diese Form des Arbeitens ist eine vollständige Digitalisierung des Arbeitsablaufs. Die wesentlichen Arbeitsmittel unserer Hotline-/Schulungsmitarbeiter sind Notebook und Headset. Diese beiden Geräte werden am gewählten Arbeitsplatz einfach angedockt. Damit ist der Mitarbeiter auch schon wieder voll in das BMD Servicenetz eingebunden“, erklärt BMD-



Web-Schulung in einer Call-Focus-Box.

Foto: BMD

Chef Ferdinand Wieser. Zwei Bildschirme und der elektrisch höhenverstellbare Schreibtisch gehören zur Basisausstattung eines jeden Arbeitsplatzes. Bei Web-Schulungen hat der Mitarbeiter jetzt den Vorteil,

dass er sich in eine von zwölf Call-Focus-Boxen zurückziehen kann. Diese sind geräuschisoliert und bieten somit für Web-Schulungen optimale Voraussetzungen für höchste Konzentration auf den Kunden.

BMD3-HIGHLIGHTS

Neben den geräuschisolierten „**Call-Focus-Boxen**“ beherbergt die BMD-Erweiterung außerdem:

- drei Meeting-Räume
 - einen **Silent-Room** für max. zehn Mitarbeiter (absolutes **Telefonverbot**)
 - 5415 m² **Tiefgarage in drei Ebenen** mit insgesamt 184 Stellplätzen
 - **Zehn E-Ladestationen** sowie eine **Schnell-Ladestation**
 - 195 m² **Photovoltaik-Anlage** auf dem Dach
- Weitere Infos dazu auf www.bmd.com