



# BMD TECHNICS

Kundennummer

Kundendienstbericht LFD.-Nr.

Mitarbeiter

Sonstige Notizen:

## Server

Name:

IP-Adresse/Subnetmaske:

Betriebssystem

Version:

Servicepack:

Bit:

## Virens Scanner

Programm:

Version:

andere Virens Scanner

## BMD 5.5

CD-Version:

Installationsart:  Neu  Übernahme

[http://www.bmd.at/Portaldata/1/Resources/technics/support/downloads/BMD5.5\\_Installation\\_Netspeed.pdf](http://www.bmd.at/Portaldata/1/Resources/technics/support/downloads/BMD5.5_Installation_Netspeed.pdf)

NetSpeed:  Ja  Nein

IP:

Port:

Kennung:

Benutzergruppe:

Sicherheit:

Benutzergruppe:

Sicherheit:

Benutzergruppe:

Sicherheit:

Benutzergruppe:

Sicherheit:



## Installationspfade und Freigaben:

Programm:	<input type="text"/>	UNC-Pfad:	<input type="text"/>	gemappt als:	<input type="text"/>
Daten:	<input type="text"/>	UNC-Pfad:	<input type="text"/>	gemappt als:	<input type="text"/>

## Speed-Test:

Open/Close:	<input type="text"/>	Leistungsindex:	<input type="text"/>
-------------	----------------------	-----------------	----------------------

## BMD NTCS

<http://www.bmd.at/technics/volltextsuche.hlp>

CD-Version:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Installationsart:	<input type="radio"/> Neu <input type="radio"/> Übernahme	<input type="text"/>	
Datenbank:	<input type="radio"/> SQL <input type="radio"/> Oracle	<input type="text"/>	Bit: <input type="text"/>
Archiv:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	Indexsuche:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Office-Filter:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	PDF-Filter:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Benutzer angelegt:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	Single Login hinterlegt:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Benutzeranlage erklärt:	<input type="text"/>		
BMD 5.x Datenpfade hinterlegt:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		

BMD 5 Pfad:	<input type="text"/>	BMD 5 Datenpfad:	<input type="text"/>
-------------	----------------------	------------------	----------------------

## Installationspfade und Freigaben:

Programm:	<input type="text"/>	UNC-Pfad:	<input type="text"/>
Datenbankmanager:	<input type="text"/>	UNC-Pfad:	<input type="text"/>
Datenbank:	<input type="text"/>	BMD Docs:	<input type="text"/>
Aktuellen SQL/Oracle Patch eingespielt:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
<input type="text"/>			



## Fernwartung

Software:

Sonstige:

IP:

Port:

od. Einwahlnummer:

## Sicherung

<http://www.bmd.at/technics/sicherung.hlp>

 Sicherung erklärt

Herrn/Frau:

Sicherung eingerichtet:

 Ja Nein

Sicherungsprogramm:

Version:

Anderes Programm oder Methode (z.B.: auf CD-DVD oder externer Festplatte sichern)

## LSS Übernahme

Export in LSS eingerichtet:

 Ja Nein

Export getestet:

 Ja Nein

Laufwerk, auf dem LSS Export liegt:

Importlaufwerk, in BMD hinterlegt:

Import getestet:

 Ja Nein

Importlaufwerk in bmdcfg.ini eingetragen:

 Ja Nein