

BMDCLOUD-SERVICES



WE MAKE
BUSINESS!
EASY •

**DIE GESAMTE
BMD BUSINESS SOFTWARE
IM INTERNET**

BMDCLOUD: SICHER – MOBIL – FLEXIBEL



BMD stellt seine **gesamten Software-Produkte über Internet als BMDCLOUD**-Services zur Verfügung. Das heißt, auf einem BMD Server können Sie über das Internet alle BMD Applikationen direkt ausführen, ohne die entsprechende BMD Software auf Ihrem PC oder Ihrem Server installiert zu haben.

DIE VORTEILE FÜR SIE

- Wir sind Ihre Hardware-Betreuer!
- Sie benötigen keinen eigenen Server, Workstations müssen nicht ständig nachgerüstet werden.
- Mehr Flexibilität und Mobilität! Egal wo Sie sich befinden, Sie können die Software von überall aus nutzen.
- Wir kümmern uns um die Sicherung Ihrer Daten!
- Wir übernehmen das Einspielen zeitintensiver Updates!
- Alle technischen Features – von der Einbindung in die BMD Com bis zur automatischen Anruferidentifikation mit BMD Call-Interface – sind in der **BMDCLOUD** schnell und sicher eingebettet. Für Steuerberatungskanzleien, die als Cloud-Anbieter fungieren – die **BMDCLOUD** ist auch für ihre Mandanten sicher!

WIE SICHER IST DIE BMDCLOUD?

- Die Verbindung zur **BMDCLOUD** wird über eine sichere Leitung aufgebaut. Bevor Daten geschickt werden, wird ein sicherer Tunnel (Checkpoint) zwischen der **BMDCLOUD** und Ihrem Device/Endgerät aufgebaut.
- In der **BMDCLOUD**: Die Datensicherung ist technisch auf dem neuesten Stand und wird laufend auf die jeweils neueste Generation erweitert. In der **BMDCLOUD** werden die Daten über ein redundantes Speichersystem gespeichert und mehrmals täglich gesichert.



WE MAKE
BUSINESS!
EASY!

VARIANTEN DER BMD CLOUD-SERVICES

SYSTEMTECHNIK NTCS

Sie greifen über eine gesicherte Verbindung auf das Cloud-System im BMD Rechenzentrum zu. Ein Remotedesktop-Client wird auf Ihrem Rechner in wenigen Minuten installiert und Sie können sofort mit der Arbeit beginnen. Sie arbeiten direkt im BMD Rechenzentrum – alle BMD Daten werden dort gespeichert und regelmäßig gesichert.

Die gesamte technische Betreuung und die Administration übernimmt BMD. Die Server werden immer auf dem aktuellsten Softwarestand gehalten. Sie können sich somit ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Filialen, Außendienstmitarbeiter oder Homeworker können ebenfalls auf dem Server arbeiten.

Als Steuerberater haben Sie die Möglichkeit, Mandanten auf dem Cloud-Server arbeiten zu lassen. Ihr Mandant macht die laufenden Buchungen – alles Weitere erledigt der Steuerberater.

Voraussetzung ist eine entsprechende Internetverbindung (400 Kbit pro User). Das eingesetzte Bandbreitenmanagement garantiert, dass Ihnen immer ausreichend Bandbreite zur Verfügung steht.

SYSTEMTECHNIK NTCS + MS OUTLOOK

Umfang wie in Systemtechnik NTCS. Zusätzlich nutzen Sie Microsoft Outlook LTSC für Ihre E-Mails.

SYSTEMTECHNIK NTCS + MS OFFICE

Umfang wie in Systemtechnik NTCS + MS Outlook LTSC. Ergänzend stehen Ihnen Microsoft Office LTSC, sowie alle Updates auf neue Versionen von Microsoft Office zur Verfügung.

SYSTEMTECHNIK MS 365 BUSINESS PREMIUM

Umfang wie in Systemtechnik NTCS + MS Office. Zusätzlich steht Ihnen auch Microsoft 365 Business Premium zur Verfügung. Durch die Nutzung von Exchange Online sind gemeinsame Kontakte, öffentliche Ordner, Webmail und die Synchronisation mittels Tablet und **BMDCRM** möglich.

Das Verwalten und Anlegen von Mail-Adressen übernimmt die BMD Technik oder übernehmen Sie auf Wunsch selbst. Öffentliche Ordner und Kontaktlisten usw. können selbst verwaltet werden.

In dieser Variante ist es auch möglich, über ein mobiles Endgerät, welches die Synchronisation mit Exchange Online unterstützt, Ihre Termine und E-Mails auswärts zu bearbeiten.

Termine werden über das Internet direkt zum Mailserver synchronisiert und dort sofort in **BMDCRM** übergeben. Somit sehen alle Mitarbeiter immer die aktuellsten Termine.

ZUGRIFF ZUR BMDCLOUD

Das Cloud-System ist speziell abgesichert, es gibt 3 Möglichkeiten, um darauf zuzugreifen:

1. Beste und empfohlene Variante ist die Verwendung einer Firewall, die automatisch einen VPN-Tunnel zur **BMDCLOUD** aufbaut. Diese Firewall soll auch ein Bandbreitenmanagement unterstützen. Gerne prüfen wir Ihre bestehende Firewall, ob diese Anforderungen erfüllt werden. Bei Bedarf erstellen wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.
2. Ist keine fixe Firewall vorhanden, kann auch ein VPN-Client auf den Rechnern installiert werden. Die Einstellungen und die benötigte Software werden Ihnen von der BMD Technik zur Verfügung gestellt.

Außendienstmitarbeiter können ebenfalls über einen lokal installierten VPN-Client von unterwegs wie gewohnt arbeiten.

3. Ihr Internetzugang besitzt eine fixe öffentliche IP-Adresse. Diese wird auf der Firewall des Cloud-Systems eingetragen. Ab diesem Zeitpunkt kann direkt über das Internet auf die Cloud-Server zugegriffen werden.

GRUNDSÄTZLICHES ZU BMDCLOUD-SERVICES

- Eine **gute Internetanbindung** ist Pflicht (Business XDSL oder Ähnliches).
- Eine VPN-Verbindung mittels Firewall sollte eingerichtet werden.
- Ein **Bandbreitenmanagement** soll vorhanden sein (um Verzögerungen zu vermeiden, z. B. durch einen Internetdownload verursacht).
- Die Bandbreite der Verbindungen muss entsprechend der Useranzahl dimensioniert sein (Faustregel: 400 Kbit x Useranzahl + 500 Kbit Reserve). Je mehr, umso besser. Die Bandbreite muss in beide Richtungen zur Verfügung stehen!
- Welche Software soll zentral eingesetzt werden? Kann die Software, welche nicht am Cloud-Server von BMD zur Verfügung steht, lokal auf einem Rechner installiert werden?
- Möchten Sie direkt aus BMD ohne Report-Generator ausdrucken, so müssen die eingesetzten **Drucker netzwerktauglich sein** (über eine IP-Adresse ansprechbar). Es können auch keine GDI-Drucker in der Cloud-Umgebung eingesetzt werden.
- Der Einsatz von **Thin Clients** ist in allen Varianten möglich. Der Vorteil solcher Geräte ist, dass diese sehr schnell konfiguriert sind. Die Anschaffungskosten und Betriebskosten sind wesentlich geringer als bei einem herkömmlichen PC. Sie sind platzsparend und geräuschlos.
- Soll ein **Scanner** eingesetzt werden, kann dieser über den Parallels Client mit in die Remotedesktop-Sitzung genommen werden (so wie lokale Drucker). Alternativ kann auch ein fixer VPN-Tunnel über eine eigene Firewall verwendet werden. Dazu muss der Scanner auf einem PC angeschlossen werden (kein Thin Client als Scannerarbeitsplatz möglich) und wird mit einem speziellen lokalen Dienst angesprochen. Damit kann ein Scanner von mehreren Benutzern verwendet werden.
- Optional steht auch eine Multi-Faktor-Authentifizierung zur Verfügung und kann als Zusatzpaket gebucht werden.

WE MAKE
BUSINESS!
EASY!

TECHNISCHE DETAILS

Unsere Rechenzentren

In Österreich befindet sich das BMD Rechenzentrum bei der A1 Telekom an einem Knotenpunkt in Linz. Die Daten sind alle mittels NTFS-Berechtigungen vor unerlaubtem Zugriff geschützt. Der Zugriff auf die Daten wird (auf Wunsch) entsprechend protokolliert. Das Rechenzentrum ist mittels Zutrittskontrolle geschützt. Der Serverraum und der Zutritt werden rund um die Uhr von einem Sicherheitsdienst der A1 Telekom überwacht (mit Kameraaufzeichnung). Das gesamte Rechenzentrum verfügt über 2 getrennte Stromkreise, an die alle Geräte redundant angeschlossen sind. Zusätzlich ist die Stromversorgung mittels USV und Notstromaggregat abgesichert. Das Rechenzentrum verfügt auch über eine automatische Brandlöschanlage mit einem speziellen Gas, welches für die Hardware möglichst ungefährlich ist. Die Daten sind auf einem redundant ausgelegten Storage-System gespeichert (HP 3Par Storage-System mit redundanten Controllern, Netzteilen, Raid System, red. Memory). BMD nutzt die Racks des A1 Rechenzentrums, die gesamte eingesetzte Hardware befindet sich im Eigentum von BMD.

Ihre Daten sind auch in der Schweiz und in Deutschland in sicheren Händen. BMD Kundinnen und Kunden in Deutschland und der Schweiz stehen die professionellen Leistungen von Microsoft Azure am Standort Germany West bzw. Schweiz Nord zur Verfügung. Dank der Cloud-Lösung von Microsoft sind Geräteausfallzeiten aufgrund von Wartungen, Datenverlust oder Schäden an der Hardware praktisch ausgeschlossen. Die BMD Cloud-Services bieten aufgrund der Unterstützung durch Microsoft Azure eine umfassende Datensicherheit auf allen Levels.

Virenschutz und Firewall

Auf allen Systemen ist ein aktueller Virenschutz und Spamschutz installiert (Trend Micro). Das gesamte Rechenzentrum wird von einem redundanten Firewall-Cluster (Checkpoint) vor unbefugtem Zugriff geschützt. Auch ein IPS-System von Checkpoint ist im Einsatz. Zusätzlich kommt noch ein DDoS-Abwehrsystem zum Einsatz. Diese wird in Zusammenarbeit mit dem Provider A1 betrieben.

Ausfallsicherheit

Die gesamten Rechenzentren sind auf höchste Ausfallsicherheit ausgelegt. Es werden SQL-Cluster und Fileserver-Cluster eingesetzt. Natürlich stehen mehrere Terminalserver in einer entsprechenden Farm zur Verfügung. Die gesamten Switches sind mehrfach ausgelegt und mittels RST (Rapid Spanning Tree Protocol) entsprechend ausfallsicher konfiguriert.

Internetanbindung

Der Internetanschluss in den Rechenzentren ist jeweils redundant ausgelegt und über 2 verschiedene Backbone-Wege erreichbar. In Österreich sind 2 redundante Internet-Router vor Ort.

Fällt ein Router aus, übernimmt der andere Router die entsprechende Leitung. Es ist auch möglich, über ein dezidiertes Netzwerk der Telekom auf das Cloud-System zuzugreifen. Dabei handelt es sich um ein MPLS-Netzwerk der A1 Telekom. Details dazu können von der BMD Technik eingeholt werden.

Datensicherung

Zur Erhöhung der Datensicherheit wurde ein mehrstufiges Sicherheitskonzept eingeführt. Die Bewegungsdaten (Office-Daten, SQL-Datenbank, BMD Daten) werden alle drei Stunden mittels Shadow Copies am lokalen Storage der Server gesichert. Das ermöglicht eine sehr schnelle Wiederherstellung „junger“ Daten.

Die Daten der letzten 4 Wochen sind jederzeit verfügbar. Einmal pro Woche wird ein kompletter Datenbestand auf ein externes Bandlaufwerk (verschlüsselt) gesichert und außerhalb des Rechenzentrums in einem Tresor aufbewahrt. Diese Sicherungen werden über mindestens 7 Jahre aufbewahrt, um auch den Zugriff auf einen älteren Datenbestand zu ermöglichen.

Um im Katastrophenfall (Serverraum fällt durch Brand oder Ähnliches komplett aus) ebenfalls aktuelle Daten zu haben, wird jede externe Sicherung auf Integrität geprüft. Somit stehen im Katastrophenfall sehr zeitnahe Daten zur Verfügung.



STARKE LÖSUNGEN FÜR JEDE UNTERNEHMENSGRÖSSE

Von BMD erhalten Sie integrierte Softwarelösungen, ein umfassendes Aus- und Weiterbildungssystem und Unterstützung in allen Fragen der Informationstechnologie. Innovation, Branchenkenntnis und Perfektion zeichnen die BMD

Lösungen aus. Alle Produkte aus einer Hand ermöglichen eine unerreichte Integration der einzelnen Teilbereiche und die bestmögliche Zusammenarbeit mit allen Partnern.

BMDCONSULT

Die Gesamtlösung für Steuerberater und Wirtschaftsprüfer

BMDACCOUNT

Die Komplettlösung für das Rechnungswesen

BMDCRM

Büro-, Kunden- & Dokumentenmanagement

BMDHRM

Lohn & Human Resource Management

BMDPROJECT

Die Gesamtlösung für projektorientierte Unternehmen

BMDCOMMERCE

Von der Faktura bis zur kompletten ERP-Lösung



BMD ÖSTERREICH:

BMD SYSTEMHAUS GesmbH
Sierninger Straße 190
4400 Steyr
Tel. +43 (0)50 883
Fax +43 (0)50 883 66

verkauf@bmd.at

Storchengasse 1
1150 Wien
Tel. +43 (0)50 883

Brauquartier 7/Top 9
8050 Graz
Tel. +43 (0)50 883

Landstraße 66
4020 Linz

Tel. +43 (0)50 883

Franz-Brötzner-Straße 12
5071 Wals bei Salzburg
Tel. +43 (0)50 883

BMD DEUTSCHLAND:

BMD GmbH
Donnerstraße 10
22763 Hamburg
Tel. +49 (0)40 554 392-0

verkauf@bmd.de

BMD SCHWEIZ:

BMD Schweiz AG
Oststrasse 8
8500 Frauenfeld
Tel. +41 (0)52 723 00 55

verkauf@bmd.ch

BMD UNGARN:

BMD Rendszerház Kft.
Madarász Viktor utca 47-49.
1138 Budapest
Tel. +36 1 235 7090

sales@bmd.hu

BMD SLOWAKEI:

BMD Business Solutions s.r.o.
Nám. 1. mája 7991/9
811 06 Bratislava – Staré Mesto
Tel. +421 220 861 990

bratislava@bmd.com